



Poniżej przedstawione są ogólne warunki i zasady korzystania z usług wykupionych w ramach pakietów zabiegowych. Klinika Ambroziak zastrzega sobie prawo do interpretacji, modyfikacji lub unieważnienia niniejszych zasad i warunków bez uprzedzenia. Aktualna wersja zasad i warunków znajduje się na stronie klinikaambroziak.pl.

- 1) W recepcjach poszczególnych placówek można wykupić pakiety na niektóre zabiegi oferowane w Klinice Ambroziak.
- 2) Wykaz zabiegów pakietowych oraz cennik pakietów dostępny jest w recepcjach Kliniki oraz na klinikaambroziak.pl.
- 3) Pakiet uprawnia osobę, która wykupiła jednorazowo kilka zabiegów do otrzymania usługi w promocyjnej cenie oraz do korzystania z zabiegów na warunkach określonych w tym Regulaminie.
- 4) Ceny za cały pakiet zabiegowy są rabatowane. Przy płatnościach za cały pakiet przysługuje zniżka zgodnie z aktualnym cennikiem, a płatność ta powinna być uregulowana jednorazowo.
- 5) Pakiety można wykorzystać jedynie w obrębie wykupionej usługi.
- 6) Rabaty w ramach pakietu nie łączą się z innymi promocjami.
- 7) Pakiet jest własnością osoby, która go wykupiła (Korzystający) oraz tylko i wyłącznie Korzystający może realizować zabiegi w ramach Pakietu.
- 8) Każdy Pakiet ma określony termin ważności, który wynosi 12 miesięcy od daty zakupu bez możliwości przedłużenia.
- 9) Klinika Ambroziak zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie terminu ważności Pakietu bez możliwości zwrotu niewykorzystanych zabiegów w formie gotówki czy innego zabiegu.
- 10) Niniejszy Regulamin nie przewiduje zwrotów za niewykorzystane pakiety, za niewykonanych zabiegów w ramach pakietu, oraz nie wymienia Pakietów na gotówkę bądź na żadne inne zabiegi.
- 11) W pakietach zabiegowych w celu uzyskania oczekiwanych rezultatów Korzystający powinien realizować zabiegi w ustalonych przez lekarza bądź terapeutę odstępach czasu. Klinika Ambroziak zastrzega sobie prawo do wyznaczania terminów zabiegów Korzystającemu kierując się kwalifikacjami i profesjonalną wiedzą lekarza bądź terapeuty, mając na celu jak najbardziej efektywne i skuteczne wykonanie serii zabiegów.
- 12) Wydłużenie terminu pomiędzy zabiegami spowoduje utratę gwarancji zabiegowej.
- 13) Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 14) Celem potwierdzenia wizyty, Korzystający otrzymuje SMS potwierdzający rezerwację oraz przypominający o zarezerwowanym terminie.



- 15) Aby odwołać wizytę, należy skontaktować się telefonicznie z Call-center, co najmniej 48 godziny przed terminem zabiegu. W tym wypadku Korzystający nie ponosi kosztów odwołania wizyty.
- 16) Nieodwołanie wizyty przez Klienta, na co najmniej 24 godziny przed umówionym zabiegiem będzie jednoznaczne z uznaniem wizyty, jako zrealizowanej bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu. Zabieg wykupiony w pakiecie zostanie uznany, jako wykonany.
- 17) Klinika Ambroziak zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Korzystający nie ponosi żadnych kosztów.
- 18) Przed przystąpieniem do serii zabiegów pakietowych wskazana jest wizyta konsultacyjna w trakcie której lekarz bądź terapeuta może pobrać wymiary części ciała poddawanych zabiegowi oraz za zgodą Pacjenta wykonać zdjęcia w celu dokumentacji zabiegowej oraz porównania efektów po zakończonej serii.
- 19) Korzystający z Pakietu zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach zachodzących między zabiegami, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i skuteczność zabiegu (m.in. pojawiających się przeciwwskazaniach).
- 20) Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli uzna, że jest do tego jakiegokolwiek przeciwwskazanie. Klinika Ambroziak zastrzega sobie prawo do uznania zabiegu, jako zrealizowanego, jeśli uzna, że Korzystający z Pakietu dokonał rezerwacji terminu, mając świadomość występującego przeciwwskazania. Korzystający, w każdej chwili może skorzystać z bezpłatnej konsultacji telefonicznej lub osobistej w celu weryfikacji ewentualnych przeciwwskazań.